

ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΑΚΟ ΓΕΝΙΚΟ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟ ΗΡΑΚΛΕΙΟΥ

ΥΠΟΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ

ΟΡΟΙ ΚΑΙ ΠΡΟΥΠΟΘΕΣΕΙΣ ΧΡΗΣΗΣ ΤΗΣ ΙΣΤΟΣΕΛΙΔΑΣ www.pagni.gr

Σας καλούμε να διαβάσετε με προσοχή πριν από την επίσκεψη και χρήση της σελίδας μας και των υπηρεσιών μας, τους κάτωθι όρους και προϋποθέσεις υπό τους οποίους επιτρέπεται η χρήση της ιστοσελίδας μας www.pagni.gr και του περιεχομένου της. Η πλοήγηση και χρήση της ιστοσελίδας αποτελεί τεκμήριο ότι ο επισκέπτης και χρήστης έχει διαβάσει, μελετήσει, κατανοήσει και αποδεχτεί πλήρως όλους τους όρους χρήσης της παρούσας. Επιπροσθέτως είναι δυνατή η μονομερής και απροειδοποίητη τροποποίηση των παρόντων όρων και για το λόγο αυτό καλείστε να ενημερώνεστε ανά τακτά χρονικά διαστήματα, καθώς η χρήση αυτών συνεπάγεται πλήρη και ανεπιφύλακτη αποδοχή. Σε αντίθετη περίπτωση που ο επισκέπτης δεν συμφωνεί, οφείλει να μην κάνει χρήση των υπηρεσιών και του περιεχομένου της ιστοσελίδας www.pagni.gr.

1. ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ ΠΝΕΥΜΑΤΙΚΗΣ ΙΔΙΟΚΤΗΣΙΑΣ

Η ιστοσελίδα (website) περιέχει πληροφορίες για το Πανεπιστημιακό Γενικό Νοσοκομείο Ηρακλείου (Πα.Γ.Ν.Η.), που σκοπό έχει την ενημέρωση των πολιτών για τις παρεχόμενες υπηρεσίες του αλλά και την ευρύτερη ενημέρωση πάνω σε θέματα που σχετίζονται με την δομή και λειτουργία του Νοσοκομείου αυτού.

Στον χρήστη της ιστοσελίδας μας παρέχεται ένα μη αποκλειστικό, προσωπικό, αμεταβίβαστο και περιορισμένο δικαίωμα πρόσβασης περιήγησης και χρήσης της ιστοσελίδας www.pagni.gr. Όλο το περιεχόμενο της ιστοσελίδας αποτελεί πνευματική ιδιοκτησία του ΠΑΓΝΗ το οποίο και διατηρεί όλα τα πνευματικά δικαιώματα αναφορικά με το περιεχόμενο. Δύναται όμως να χρησιμοποιηθεί από τους επισκέπτες του site, εφόσον δεν αλλοιώνεται και αναφέρεται η πηγή προέλευσής του.

Δεν επιτρέπεται η αντιγραφή και διανομή όλων όσων υπάρχουν στην ιστοσελίδα μας (κείμενο, φωτογραφίες, γραφικά, λογότυπα, κώδικας προγράμματος κλπ), είτε αυτά αποτελούν ιδιοκτησία μας είτε ιδιοκτησία τρίτων. Χρησιμοποιώντας την ιστοσελίδα δεν αποκτάτε κανένα δικαίωμα για οποιοδήποτε υλικό περιλαμβάνεται σε αυτό.

Έχετε δικαίωμα να εκτυπώσετε οποιοδήποτε τμήμα της ιστοσελίδας μας για προσωπική σας και μόνο χρήση. Δεν επιτρέπεται να χρησιμοποιήσετε οτιδήποτε από την ιστοσελίδα μας για οποιονδήποτε άλλο σκοπό, όπως επιχειρηματική ή εμπορική χρήση ή να το τροποποιήσετε ή να το διανείμετε ή να το αναδημοσιεύσετε οπουδήποτε.

Όλα τα ονόματα, εμπορικά σήματα και λογότυπα που βρίσκονται στην ιστοσελίδα μας, είτε είναι ιδιοκτησίας μας είτε ιδιοκτησίας τρίτων, δεν επιτρέπεται να χρησιμοποιηθούν ή να αναπαραχθούν με οποιονδήποτε τρόπο, εκτός αν λάβετε έγγραφη άδεια από εμάς ή από αυτόν που του ανήκει. Δεν επιτρέπεται η αναφορά ή οποιαδήποτε άλλη χρήση της ιστοσελίδας μας με σκοπό το κέρδος. Ενέργειες που παραβιάζουν τα παραπάνω θα διώκονται άμεσα από την πλευρά μας με όλα τα μέσα που μας διαθέτει ο νόμος.

Ο επισκέπτης του δικτυακού αυτού τόπου, οφείλει να συμμορφώνεται με το Νόμο, τα χρηστά ήθη και τους παρόντες όρους, χωρίς να προκαλεί προβλήματα στο site αυτό ή σε τρίτους. Η επίσκεψη στις ιστοσελίδες του δικτυακού τόπου www.pagni.gr αποτελεί ανεπιφύλακτη αποδοχή των παραπάνω όρων από τον χρήστη-επισκέπτη.

2. ΠΡΟΣΩΠΙΚΑ ΔΕΔΟΜΕΝΑ

Η διαχείριση και προστασία των προσωπικών δεδομένων του επισκέπτη / χρήστη της ιστοσελίδας www.pagni.gr υπόκειται στους όρους του παρόντος καθώς επίσης και στις οικείες διατάξεις του Εθνικού, Κοινοτικού και Διεθνούς Δικαίου σχετικά με την προστασία του ατόμου από την επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα. Σε κάθε περίπτωση οι "διαχειριστές" διατηρούν το δικαίωμα αλλαγής των όρων προστασίας των προσωπικών δεδομένων, σύμφωνα με το εκάστοτε ισχύον σχετικό νομικό πλαίσιο. Επομένως, οι παρόντες όροι προστασίας προσωπικών δεδομένων μπορεί να αναθεωρούνται και να ενημερώνονται οποιαδήποτε στιγμή και χωρίς καμία προειδοποίηση. Οι χρήστες της ιστοσελίδας www.pagni.gr παρακαλούνται να ελέγχουν ανά τακτά χρονικά διαστήματα τους εν λόγω όρους για τυχόν αλλαγές, καθώς η επίσκεψη και χρήση της ιστοσελίδας συνεπάγεται πλήρη και ανεπιφύλακτη αποδοχή των όρων καθώς και των τροποποιήσεων αυτών.

3. ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΟΣ ΕΥΘΥΝΗΣ – ΔΗΛΩΣΗ ΑΠΟΠΟΙΗΣΗΣ

Παρ' ότι έχουν πραγματοποιηθεί όλες οι δυνατές προσπάθειες για έγκυρη και πλήρη ενημέρωση και πληροφόρηση, όλες οι πληροφορίες στην ιστοσελίδα μας www.pagni.gr παρέχονται «ως έχουν», κι αυτό σημαίνει ότι:

- Δεν εγγυούμαστε για την ακρίβεια ή καταλληλότητα των πληροφοριών που περιλαμβάνονται στην ιστοσελίδα μας, ούτε και αναλαμβάνουμε κάποια ευθύνη παρότι έχει καταβληθεί κάθε δυνατή προσπάθεια, ώστε το περιεχόμενο του εν' λόγω δικτυακού τόπου να είναι ακριβές και πάντοτε ενημερωμένο σύμφωνα με τις τρέχουσες εξελίξεις.
- Με την επίσκεψή σας στις σελίδες του site μας, αποδέχεστε πως αν υποστείτε οποιαδήποτε ζημιά ή απώλεια, ή αναγκαστείτε να πληρώσετε για αποκατάσταση ζημιάς, η οποία δημιουργήθηκε από την επίσκεψη στον ιστοχώρο μας ή της χρήσης αυτού (π.χ. χρηματική απώλεια λόγω στήριξης σε οποιοσδήποτε ανακριβείς πληροφορίες ή ζημιά στον υπολογιστή σας από κάποιον ιό, τότε ΔΕΝ έχετε το δικαίωμα να ζητήσετε οποιαδήποτε αποζημίωση από εμάς ή από οποιονδήποτε μας βοήθησε να συνθέσουμε τον ιστοχώρο μας ή βοήθησε στην παρουσίαση ή στη δημιουργία του.
- Δεν έχουμε ουδεμία νομική υποχρέωση απέναντί σας, όσον αφορά οποιοσδήποτε τέτοιες απώλειες, έξοδα ή ζημιές.
- Δεν έχουμε καμία ευθύνη για το περιεχόμενο άλλων δικτυακών τόπων στους οποίους δύναται να οδηγηθεί ο επισκέπτης του site αυτού, ακολουθώντας συνδέσμους (links) που περιέχονται στην ιστοσελίδα μας.
- Φροντίδα και επιμέλειά μας είναι να καταστήσουμε την ιστοσελίδα μας τεχνικά και αισθητικά άψογη. Όμως δεν παρέχουμε καμία εγγύηση όσον αφορά στην

ποιότητα της ιστοσελίδας μας και την ικανότητα ανταπόκρισής του σε όλες τις χρήσεις.

4. ΤΙ ΕΙΝΑΙ ΤΑ COOKIES

Τα Cookies είναι μικρά αρχεία κειμένου – που αποτελούνται συνήθως από γράμματα και αριθμούς και αποθηκεύονται στην συσκευή σας από έναν εξυπηρετητή δικτύου (website server).

Τα Cookies διακρίνονται σε «**Cookies Συνεδρίας**» και «**Επίμονα Cookies**» ανάλογα με τον χρόνο που παραμένουν αποθηκευμένα στη συσκευή σας. Τα «Cookies Συνεδρίας» αποθηκεύονται στη συσκευή σας την στιγμή που επισκέπτεστε τον Ιστότοπο και διαγράφονται αυτόματα, αφού κλείσετε το σύστημα περιήγησης (browser). Τα «Επίμονα cookies» αποθηκεύονται στη συσκευή σας τη στιγμή που επισκέπτεστε τον Ιστότοπο και παραμένουν αποθηκευμένα και μετά το κλείσιμο του συστήματος περιήγησης. Τα «Επίμονα cookies» θα ενεργοποιηθούν ξανά αυτόματα όταν ανοίξετε το σύστημα περιήγησης και περιηγηθείτε στο διαδίκτυο.

Cookies πρώτου μέρους και τρίτων μερών – Ανάλογα με τον Ιστότοπο ή τον ιστοχώρο (domain) που εγκαθιστά το cookie, χαρακτηρίζονται τα cookies ως «πρώτου» ή «τρίτου» μέρους. Τα cookies πρώτου μέρους σε γενικές γραμμές είναι cookies που εγκαθίστανται από τον Ιστότοπο που επισκέπτεται ο χρήστης – τον Ιστότοπο που εμφανίζεται στο παράθυρο URL. Τα cookies τρίτου μέρους είναι cookies που εγκαθίστανται από έναν ιστοχώρο (domain) διαφορετικό από εκείνον που επισκέφθηκε ο χρήστης. Εάν ο χρήστης επισκεφθεί έναν ιστότοπο και μία διαφορετική εταιρεία εγκαταστήσει ένα cookie μέσω αυτού του ιστοτόπου, το εν λόγω cookie θα είναι τρίτου μέρους.

5. ΓΙΑΤΙ ΧΡΗΣΙΜΟΠΟΙΟΥΜΕ COOKIES

Χρησιμοποιούμε cookies για να σας δώσουμε την καλύτερη δυνατή εμπειρία περιήγησης. Ορισμένα cookies είναι τεχνικά απαραίτητα για την ορθή χρήση του Ιστοτόπου. Άλλα cookies χρησιμοποιούνται για την εκτέλεση λειτουργιών όπως η διαφήμιση, η απόκτηση στατιστικών στοιχείων (δηλαδή πόσοι επισκέπτες είδαν συγκεκριμένες σελίδες στον Ιστότοπο μας ή βλέπουν τις διαφημίσεις μας όταν χρησιμοποιούν άλλους ιστοτόπους) και η διευκόλυνση της διάδρασής σας με μέσα κοινωνικής δικτύωσης.

Εμείς ή/και τρίτα μέρη που παρέχουν υπηρεσίες για λογαριασμό μας κατηγοριοποιούμε τα cookies όπως περιγράφεται κατωτέρω. Μπορείτε να αποκλείσετε καθεμία από τις κατηγορίες

6. ΠΟΛΙΤΙΚΗ COOKIES

Η παρούσα Πολιτική Cookies παρέχει πληροφορίες αναφορικά με την χρήση των Cookies και Παρόμοιων Τεχνολογιών από τον ιστότοπο του Πανεπιστημιακού Γενικού Νοσοκομείου Ηρακλείου, («εμείς» ή «εμάς») ή/και των συνδεδεμένων της εταιρειών («Ιστότοπος»). Περιγράφει επίσης τι είδους επιλογές μπορεί να έχετε σχετικά με τα Cookies και τις Παρόμοιες Τεχνολογίες.

Η παρούσα Πολιτική Cookies αποτελεί μέρος και ενσωματώνεται στους όρους χρήσης του Ιστοτόπου και μπορεί να υπόκειται σε αλλαγές κατά καιρούς. Συνίσταται να ελέγχετε

τακτικά την Πολιτική Cookies προκειμένου να ενημερώνεστε για οποιεσδήποτε αναθεωρήσεις. Σχετικές ειδοποιήσεις για ουσιαστικές αλλαγές μπορεί να εμφανίζονται επίσης στον Ιστότοπο. Με την επίσκεψή σας στον Ιστότοπο συμφωνείτε να αποδέχεστε οποιεσδήποτε αλλαγές πραγματοποιούνται σε αυτή την Πολιτική.

Σε ορισμένες περιπτώσεις ενδέχεται να χρησιμοποιούμε τεχνολογίες εντοπισμού για να συγκεντρώσουμε πληροφορίες που ταυτοποιούν φυσικά πρόσωπα ή ενδέχεται να ταυτοποιούν φυσικά πρόσωπα, εάν τις συνδυάσουμε με άλλες πληροφορίες. Σε αυτές τις περιπτώσεις, θα εφαρμόζεται, ταυτόχρονα με την παρούσα Πολιτική Cookies, η Πολιτική Απορρήτου.

7. ΑΠΟΛΥΤΩΣ ΑΠΑΡΑΙΤΗΤΑ COOKIES

Αυτά τα cookies είναι απολύτως απαραίτητα για να σας παρέχουμε τις ζητηθείσες από εσάς υπηρεσίες μέσω του Ιστοτόπου. Είναι αναγκαία για να σας παρέχουν τη δυνατότητα να επισκέπτεσθε τον Ιστότοπο μας και να χρησιμοποιείτε σωστά τα χαρακτηριστικά του. Βασικές λειτουργίες, όπως οι ακόλουθες, στηρίζονται σε αυτά τα σημαντικά cookies:

- Να αναγνωρίζονται οι προσωπικές σας πληροφορίες, τις οποίες καταχωρείτε στον Ιστότοπο
- Να ανακτάτε πληροφορίες για την συναλλαγή σας μετά την ολοκλήρωσή της και
- Γενικά, να σας παρέχουμε υπηρεσίες και πληροφορίες κατόπιν δικού σας αιτήματος.

Cookies

Αυτά τα cookies συλλέγουν πληροφορίες για το πώς οι χρήστες χρησιμοποιούν τον Ιστότοπο, προκειμένου να είμαστε σε θέση να αναθεωρούμε και να βελτιώνουμε τον Ιστότοπο και την εμπειρία του επισκέπτη. Αυτά τα cookies δεν συγκεντρώνουν πληροφορίες που ταυτοποιούν τον επισκέπτη. Τέτοια cookies συλλέγουν πληροφορίες αναφορικά με:

- Σελίδες που οι χρήστες επισκέπτονται συχνότερα,
- Διαφημίσεις ή προσφορές που έχουν δει οι χρήστες,
- Συνδέσμους (links) που έχουν επιλέξει οι χρήστες,
- Μηνύματα λάθους που μπορεί να λάβουν οι χρήστες κατά τη διάρκεια της περιήγησής τους στον Ιστότοπο, κτλ.

8. ΠΩΣ ΝΑ ΕΛΕΓΧΕΤΕ ΤΑ COOKIES

Οι περισσότεροι περιηγητές διαδικτύου αποδέχονται αυτόματα τα cookies, ωστόσο παρέχουν μέσα ελέγχου, τα οποία σας επιτρέπουν να μπλοκάρετε τα cookies ή να τα διαγράψετε. Έχετε τη δυνατότητα να ενεργοποιήσετε ή να απενεργοποιήσετε την εγκατάσταση cookies στην συσκευή σας αλλάζοντας τις ρυθμίσεις στο σύστημα περιήγησης που χρησιμοποιείτε ανά πάσα στιγμή. Μπορείτε επίσης να ρυθμίσετε το σύστημα περιήγησης που χρησιμοποιείτε κατάλληλα προκειμένου να σας ενημερώνει πριν την εγκατάσταση ενός cookie στην συσκευή σας ή να ακολουθήσετε τις οδηγίες του συστήματος περιήγησης για να διαγράψετε όσα cookies έχουν ήδη εγκατασταθεί. Εάν χρησιμοποιείτε ποικίλες συσκευές, πρέπει να ρυθμίσετε το σύστημα περιήγησης σύμφωνα με τις προτιμήσεις σας σε κάθε μία από τις συσκευές σας.

Εάν επιλέξετε να απενεργοποιήσετε όλα τα cookies, ενδέχεται να μην μπορείτε να απολαύσετε πλήρως τις διαδραστικές λειτουργίες του Ιστοτόπου μας ή να λάβετε τις υπηρεσίες μας μέσω του Ιστοτόπου μας.

Η διαγραφή των cookies δεν διαγράφει αντικείμενα Flash εφαρμογών. Μπορείτε να μάθετε περισσότερα σχετικά με τα αντικείμενα Flash εφαρμογών, συμπεριλαμβανομένου του τρόπου ελέγχου και απενεργοποίησης αυτών στον ιστότοπο της Adobe. Μπορείτε να βρείτε πρόσθετες πληροφορίες σχετικά με cookies και παρόμοιες τεχνολογίες που χρησιμοποιούνται σε διάφορους ιστότοπους μέσω συστήματος περιήγησης που χρησιμοποιείτε ή άλλων πόρων του διαδικτύου.

Για να διαχειρίζεστε τα cookies μέσω του περιηγητή σας, επιλέξτε τους ακόλουθους υπερσυνδέσμους για να ανακατευθυνθείτε στις οδηγίες του περιηγητή σας:

[Microsoft Windows Explorer](#)

[Mozilla Firefox](#)

[Google Chrome](#)

[Apple Safari](#)

Μπορείτε να μάθετε περισσότερα για τα cookies στις ακόλουθες ιστοσελίδες τρίτων μερών:

- AllAboutCookies: <http://www.allaboutcookies.org/>
- Cookiepedia: <http://cookiepedia.co.uk/>

9. ΤΙ ΕΙΝΑΙ ΠΑΡΟΜΟΙΕΣ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΕΣ ;

Οι ετικέτες Pixel, τα web beacons, οι ενσωματωμένοι κώδικες (embedded scripts) και τα clear GIFs (μορφή ανταλλαγής γραφικών) είναι μικροσκοπικά αρχεία που χρησιμοποιούνται για την παρακολούθηση της πλοήγησης σε έναν ιστότοπο και μπορούν να χρησιμοποιηθούν μαζί με cookies. Τα αντικείμενα Flash (τοπικά κοινόχρηστα αντικείμενα) είναι μικρά αρχεία που είναι αποθηκευμένα στη συσκευή σας από έναν ιστότοπο που χρησιμοποιεί την τεχνολογία Flash player της Adobe.

Web beacons και ενσωματωμένοι κώδικες (embedded scripts)

Τα Web beacons και οι ενσωματωμένοι κώδικες (embedded scripts) είναι άλλες τεχνολογίες που χρησιμοποιούμε στον Ιστότοπό μας, καθώς και σε ορισμένα μηνύματα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου και διαφημίσεις.

Web beacons (ή “tags”) είναι κομμάτια κώδικα προγραμματισμού που περιλαμβάνονται σε ιστοσελίδες, μηνύματα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου και διαφημίσεις, τα οποία γνωστοποιούν σε εμάς ή/και σε τρίτα μέρη που παρέχουν υπηρεσίες για λογαριασμό μας, τότε προβλήθηκαν ή επιλέχθηκαν αυτές οι ιστοσελίδες, τα μηνύματα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου ή οι διαφημίσεις.

Οι ενσωματωμένοι κώδικες (embedded scripts) είναι κομμάτια κώδικα προγραμματισμού που περιλαμβάνονται σε ορισμένες από τις ιστοσελίδες μας και μετρούν πώς χρησιμοποιείτε αυτές τις ιστοσελίδες, για παράδειγμα, ποιους συνδέσμους επιλέγετε. Χρησιμοποιούμε αυτές τις πληροφορίες για να βελτιώνουμε τον Ιστότοπό μας, να διαμορφώνουμε τον Ιστότοπό μας στα πιθανά ενδιαφέροντά σας και για να διενεργούμε έρευνες αγοράς. Μπορείτε να απενεργοποιήσετε τέτοιες λειτουργικότητες κώδικα, όπως η JavaScript, μέσω του συστήματος περιήγησης που χρησιμοποιείτε (παρακαλούμε αναφερθείτε στη λειτουργία βοήθειας του συστήματος περιήγησης). Σημειώστε ότι εάν απενεργοποιήσετε τις λειτουργικότητες κώδικα, ο Ιστότοπος ενδέχεται να μην λειτουργεί σωστά.

10. ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΚΑΙ ΑΝΑΘΕΩΡΗΣΗ

Η παρούσα Ενημέρωση αναθεωρεί κάθε προηγούμενη έκδοση και υπερισχύει αυτής. Ενδέχεται να τροποποιήσουμε αυτή την Ενημέρωση ανά πάσα στιγμή. Το τμήμα με τίτλο «ΤΕΛΕΥΤΑΙΑ ΑΝΑΘΕΩΡΗΣΗ» στο τέλος αυτής της σελίδας περιγράφει πότε έγινε η τελευταία αναθεώρηση αυτής της Ενημέρωσης. Οποιοσδήποτε αλλαγές στην παρούσα Ενημέρωση θα τίθενται σε ισχύ όταν γίνεται διαθέσιμη η αναθεωρημένη Ενημέρωση στον ή μέσω της ιστοσελίδα μας.

ΤΕΛΕΥΤΑΙΑ ΑΝΑΘΕΩΡΗΣΗ : 25.2.2020

Το παρόν έγγραφο επανεξετάζεται και αναθεωρείται περιοδικά, όταν απαιτείται, από τον Υπεύθυνο Προστασίας Δεδομένων σύμφωνα με την Πολιτική Προστασίας Δεδομένων.