



ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΑΚΟ ΓΕΝΙΚΟ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟ ΗΡΑΚΛΕΙΟΥ


Κοινωνική Υπηρεσία

ΠΑΓΝΗ

Είστε ασθενής;  
Έχετε ΚΑΙ δικαιώματα  
ΓΝΩΡΙΣΤΕ ΤΑ..

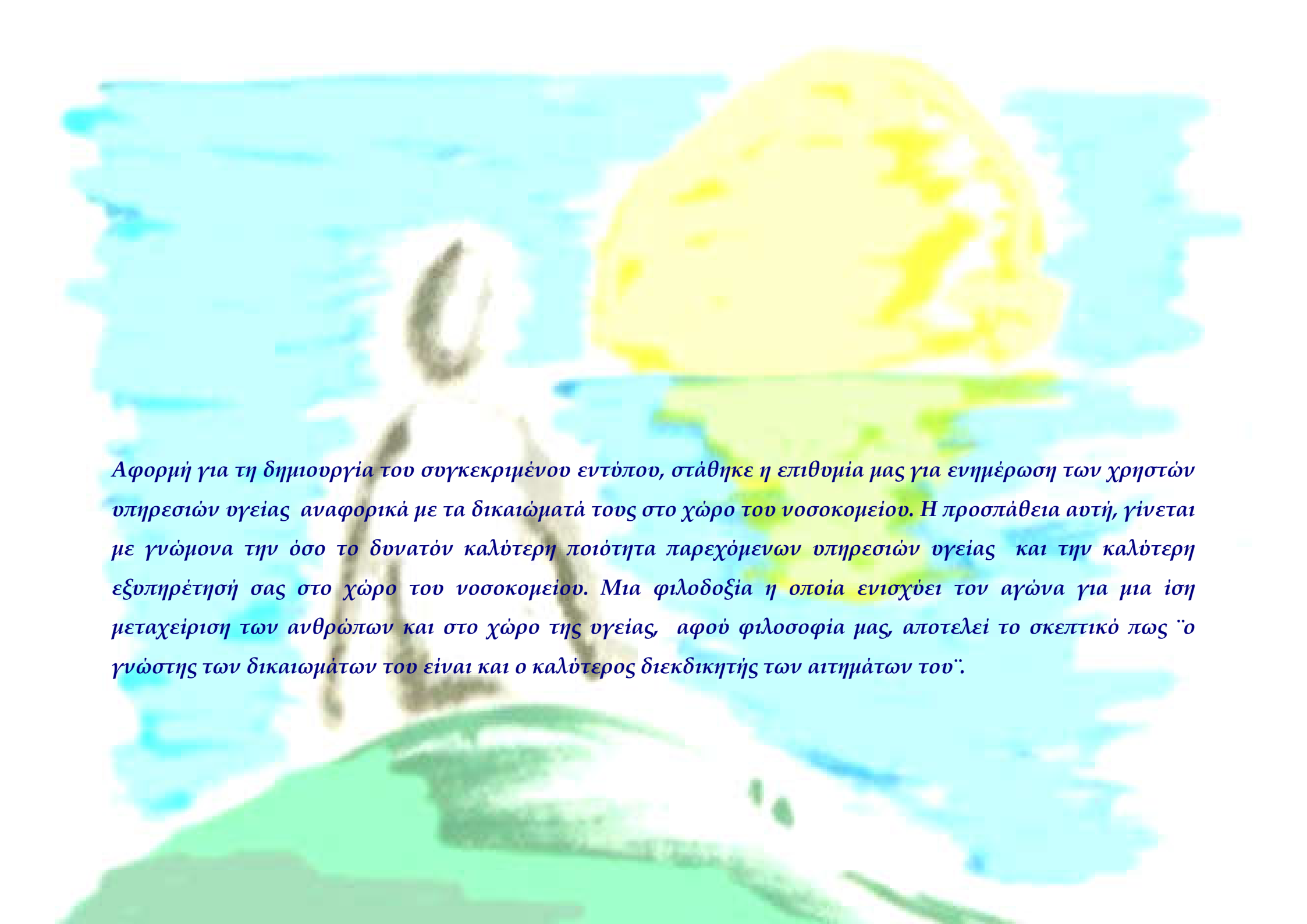
..από τη νομοθεσία  
στην πράξη

ΔΕΚΕΜΒΡΙΟΣ 2003

A watercolor illustration of a person standing on a green hill, looking out at a large yellow sun over a blue sea. The person is rendered in simple, dark outlines. The sun is a large, bright yellow circle. The sea is a vibrant blue, and the sky is a lighter blue. The overall style is soft and artistic.

*Σαν μια ήσυχη θάλασσα  
σε τοπίο γαλήνης και άφατης ομορφιάς  
ο βυθός της ψυχής σου καθρεπτίζεται  
με την βοήθεια ενός ήλιου.  
Ένα φως που λάμπει και λάμπεις μαζί του*

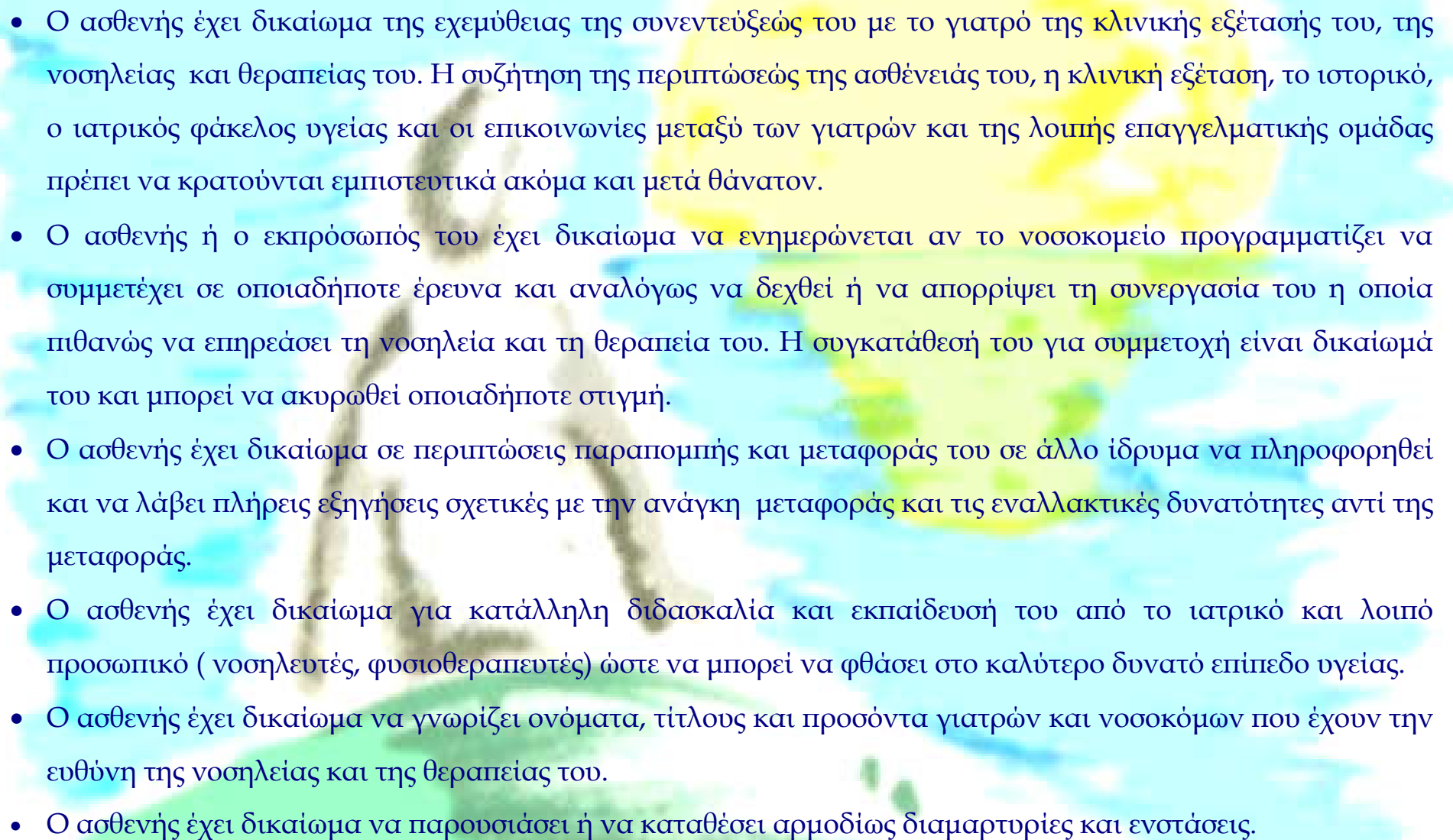
*Θωμάς Σπορίδης*



*Αφορμή για τη δημιουργία του συγκεκριμένου εντόπου, στάθηκε η επιθυμία μας για ενημέρωση των χρηστών υπηρεσιών υγείας αναφορικά με τα δικαιώματά τους στο χώρο του νοσοκομείου. Η προσπάθεια αυτή, γίνεται με γνώμονα την όσο το δυνατόν καλύτερη ποιότητα παρεχόμενων υπηρεσιών υγείας και την καλύτερη εξυπηρέτησή σας στο χώρο του νοσοκομείου. Μια φιλοδοξία η οποία ενισχύει τον αγώνα για μια ίση μεταχείριση των ανθρώπων και στο χώρο της υγείας, αφού φιλοσοφία μας, αποτελεί το σκεπτικό πως "ο γνώστης των δικαιωμάτων του είναι και ο καλύτερος διεκδικητής των αιτημάτων του".*

Σήμερα **ΤΑ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ ΤΩΝ ΑΣΘΕΝΩΝ ΣΤΟ ΧΩΡΟ** του νοσοκομείου είναι κατοχυρωμένα:

- Ο ασθενής έχει δικαίωμα προσεγγίσεως και χρήσης των υπηρεσιών του νοσοκομείου όταν τις χρειασθεί για διάγνωση, νοσηλεία και θεραπεία ανάλογα με την φύση της ασθένειάς του.
- Ο ασθενής έχει δικαίωμα παροχής φροντίδας της υγείας του με σεβασμό στην ανθρώπινη αξιοπρέπεια, ανεξάρτητα από την κατάσταση της υγείας του και χωρίς διάκριση φυλής, χρώματος, εθνικότητας, φύλου, οικονομικής καταστάσεως, θρησκευτικών, ιδεολογικών, ηθικών και πολιτικών πεποιθήσεων.
- Ο ασθενής έχει δικαίωμα να ενημερώνεται για την κατάσταση της υγείας του, για τη θεραπεία του και για όλες τις εναλλακτικές δυνατότητες θεραπείας καθώς και για τις συνέπειές τους, ώστε να τις κατανοεί ο ίδιος και η οικογένειά του, να συμμετέχει στις αποφάσεις για τη θεραπεία του και να δίνει την πληροφορημένη πλέον συγκατάθεσή του (π.χ στην εκτέλεση μαστεκτομής, τραχειοστομίας, λαρυγγεκτομής)
- Ο ασθενής έχει δικαίωμα να συγκατατεθεί ή να αρνηθεί κάθε διαγνωστική ή θεραπευτική πράξη στην οποία πρόκειται να υποβληθεί. Σε περίπτωση ασθενούς με μερική ή πλήρη διανοητική ανικανότητα, η άσκηση αυτού του δικαιώματος γίνεται από το πρόσωπο που κατά νόμο τον αντιπροσωπεύει.

- 
- Ο ασθενής έχει δικαίωμα της εχεμύθειας της συνεντεύξεώς του με το γιατρό της κλινικής εξέτασής του, της νοσηλείας και θεραπείας του. Η συζήτηση της περιπτώσεώς της ασθένειάς του, η κλινική εξέταση, το ιστορικό, ο ιατρικός φάκελος υγείας και οι επικοινωνίες μεταξύ των γιατρών και της λοιπής επαγγελματικής ομάδας πρέπει να κρατούνται εμπιστευτικά ακόμα και μετά θάνατον.
  - Ο ασθενής ή ο εκπρόσωπός του έχει δικαίωμα να ενημερώνεται αν το νοσοκομείο προγραμματίζει να συμμετέχει σε οποιαδήποτε έρευνα και αναλόγως να δεχθεί ή να απορρίψει τη συνεργασία του η οποία πιθανώς να επηρεάσει τη νοσηλεία και τη θεραπεία του. Η συγκατάθεσή του για συμμετοχή είναι δικαίωμά του και μπορεί να ακυρωθεί οποιαδήποτε στιγμή.
  - Ο ασθενής έχει δικαίωμα σε περιπτώσεις παραπομπής και μεταφοράς του σε άλλο ίδρυμα να πληροφορηθεί και να λάβει πλήρεις εξηγήσεις σχετικές με την ανάγκη μεταφοράς και τις εναλλακτικές δυνατότητες αντί της μεταφοράς.
  - Ο ασθενής έχει δικαίωμα για κατάλληλη διδασκαλία και εκπαίδευσή του από το ιατρικό και λοιπό προσωπικό (νοσηλευτές, φυσιοθεραπευτές) ώστε να μπορεί να φθάσει στο καλύτερο δυνατό επίπεδο υγείας.
  - Ο ασθενής έχει δικαίωμα να γνωρίζει ονόματα, τίτλους και προσόντα γιατρών και νοσοκόμων που έχουν την ευθύνη της νοσηλείας και της θεραπείας του.
  - Ο ασθενής έχει δικαίωμα να παρουσιάσει ή να καταθέσει αρμοδίως διαμαρτυρίες και ενστάσεις.

## Ο ΑΣΘΕΝΗΣ ΕΧΕΙ ΔΙΚΑΙΩΜΑ ΝΑ ΠΛΗΡΟΦΟΡΕΙΤΑΙ ΓΙΑ ΤΑ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ ΤΟΥ ΣΤΙΣ ΔΙΑΦΟΡΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΥΓΕΙΑΣ!

*Είναι γνωστό ότι μια ασθένεια,  
μπορεί να ξεκινήσει με θορυβώδη φαινόμενα,  
να διαρκεί επί μακρόν  
και να υποχωρεί αργά - αργά και δύσκολα  
όπως και στον καρκίνο*



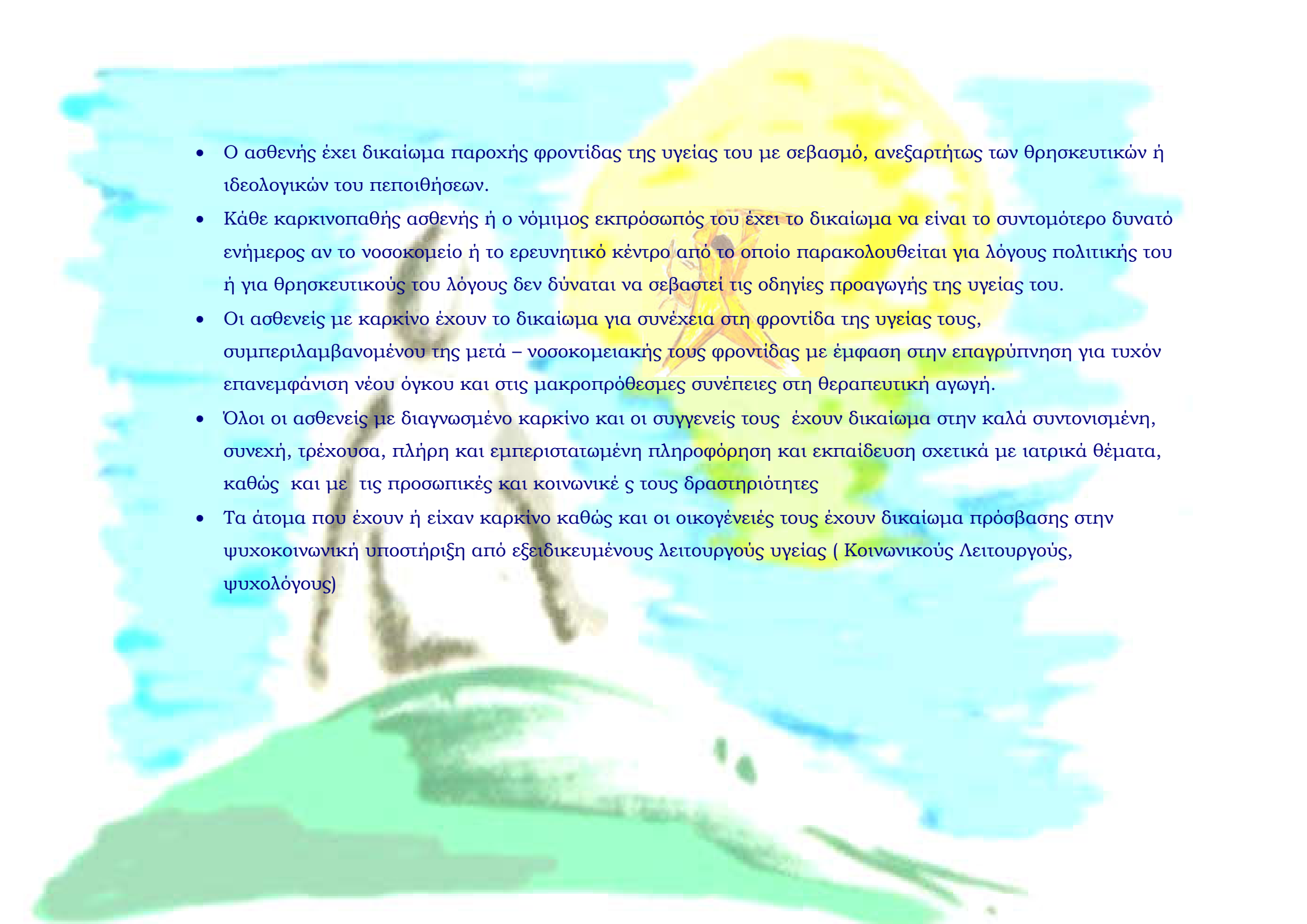
### Τα δικαιώματα των ασθενών με καρκίνο

- Κάθε άτομο, με διαγνωσμένο ύποπτο όγκο - νεοπλασία - ο οποίος έχει κάποια ιατρική λογική πιθανότητα να εξελιχθεί σε κακοήθεια έχει δικαίωμα άμεσης παραπομπής σε ειδικευμένο ιατρικό προσωπικό για αντιμετώπιση και θεραπεία του καρκίνου.
- Κάθε ασθενής, με επιβεβαιωμένη διάγνωση καρκίνου έχει δικαίωμα για θεραπεία από μια εξειδικευμένη ομάδα επαγγελματιών υγείας συμπεριλαμβανομένων των ειδικών ογκολόγων, χειρουργών ογκολόγων, ακτινολόγων ογκολόγων, πλαστικών χειρουργών, ειδικών αποκατάστασης καθώς και ειδικών συμβουλευτικής.

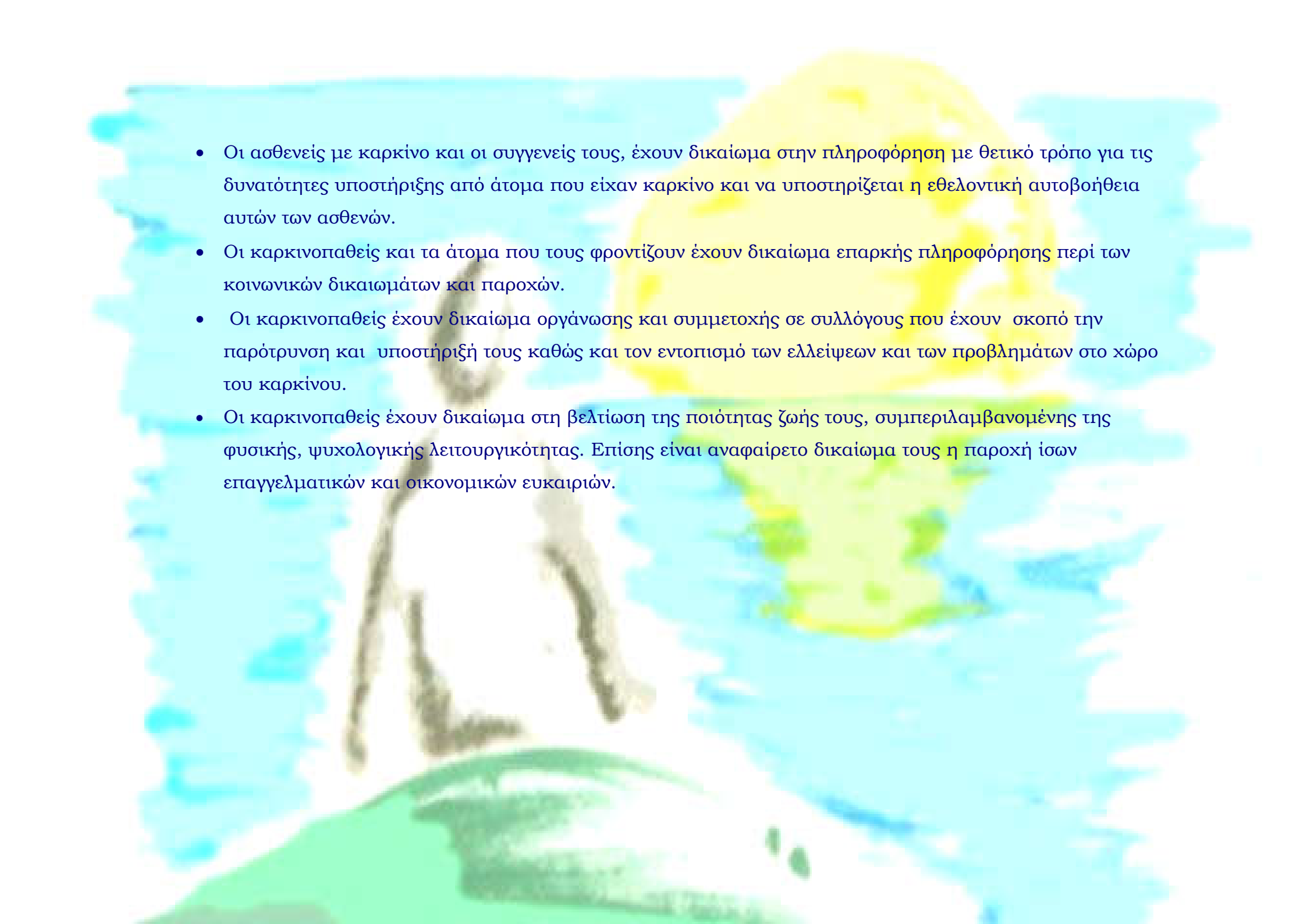
Θα αμυνθώ και πάλι  
Πάνω στα παλιά οχυρά μου.  
Ίσως ποιος ξέρει, μπορεί να μπω  
Και στην επίθεση.  
Όμως, ότι και αν γίνει κανένας  
Δε θα πολιορκήσει την καινούργια μου  
Αισιοδοξία.



- Κάθε καρκινοπαθής ασθενής ή ο νόμιμος εκπρόσωπός του, έχει δικαίωμα στην πλήρη ενημέρωση για όλες τις διενέργειες αναφορικά με τη θεραπεία του καθώς και δικαίωμα συμμετοχής στο σχέδιο αποκατάστασής του και στο πρωτόκολλο διαχείρισης του πόνου πριν ληφθεί η συναίνεσή του.
- Το δικαίωμα του καρκινοπαθούς ασθενούς στην ποιοτική κλινική- ογκολογική φροντίδα είναι αναφαίρετο.
- Οι ασθενείς που πάσχουν από οποιαδήποτε μορφή καρκίνου, έχουν δικαίωμα να είναι γνώστες των ιατρικών διαδικασιών μαζί με τα οφέλη και τους κινδύνους τους.
- Οι ασθενείς που πάσχουν από οποιαδήποτε μορφή καρκίνου, έχουν δικαίωμα να γνωρίζουν κάθε εναλλακτική διαδικασία της θεραπείας τους.
- Οι ασθενείς που πάσχουν από οποιαδήποτε μορφή καρκίνου, έχουν δικαίωμα να αρνηθούν ή να διακόψουν τη θεραπεία στην οποία υποβάλλονται γνωρίζοντας τα ακριβή αποτελέσματα αυτής τους της απόφασης τους.

- 
- Ο ασθενής έχει δικαίωμα παροχής φροντίδας της υγείας του με σεβασμό, ανεξαρτήτως των θρησκευτικών ή ιδεολογικών του πεποιθήσεων.
  - Κάθε καρκινοπαθής ασθενής ή ο νόμιμος εκπρόσωπός του έχει το δικαίωμα να είναι το συντομότερο δυνατό ενήμερος αν το νοσοκομείο ή το ερευνητικό κέντρο από το οποίο παρακολουθείται για λόγους πολιτικής του ή για θρησκευτικούς του λόγους δεν δύναται να σεβαστεί τις οδηγίες προαγωγής της υγείας του.
  - Οι ασθενείς με καρκίνο έχουν το δικαίωμα για συνέχεια στη φροντίδα της υγείας τους, συμπεριλαμβανομένου της μετά – νοσοκομειακής τους φροντίδας με έμφαση στην επαγρύπνηση για τυχόν επανεμφάνιση νέου όγκου και στις μακροπρόθεσμες συνέπειες στη θεραπευτική αγωγή.
  - Όλοι οι ασθενείς με διαγνωσμένο καρκίνο και οι συγγενείς τους έχουν δικαίωμα στην καλά συντονισμένη, συνεχή, τρέχουσα, πλήρη και εμπειριστατωμένη πληροφόρηση και εκπαίδευση σχετικά με ιατρικά θέματα, καθώς και με τις προσωπικές και κοινωνικές τους δραστηριότητες
  - Τα άτομα που έχουν ή είχαν καρκίνο καθώς και οι οικογένειές τους έχουν δικαίωμα πρόσβασης στην ψυχοκοινωνική υποστήριξη από εξειδικευμένους λειτουργούς υγείας ( Κοινωνικούς Λειτουργούς, ψυχολόγους)



- 
- Οι ασθενείς με καρκίνο και οι συγγενείς τους, έχουν δικαίωμα στην πληροφόρηση με θετικό τρόπο για τις δυνατότητες υποστήριξης από άτομα που είχαν καρκίνο και να υποστηρίζεται η εθελοντική αυτοβοήθεια αυτών των ασθενών.
  - Οι καρκινοπαθείς και τα άτομα που τους φροντίζουν έχουν δικαίωμα επαρκούς πληροφόρησης περί των κοινωνικών δικαιωμάτων και παροχών.
  - Οι καρκινοπαθείς έχουν δικαίωμα οργάνωσης και συμμετοχής σε συλλόγους που έχουν σκοπό την παρότρυνση και υποστήριξη τους καθώς και τον εντοπισμό των ελλείψεων και των προβλημάτων στο χώρο του καρκίνου.
  - Οι καρκινοπαθείς έχουν δικαίωμα στη βελτίωση της ποιότητας ζωής τους, συμπεριλαμβανομένης της φυσικής, ψυχολογικής λειτουργικότητας. Επίσης είναι αναφαίρετο δικαίωμα τους η παροχή ίσων επαγγελματικών και οικονομικών ευκαιριών.

**ΟΙ ΚΟΙΝΩΝΙΚΟΙ ΛΕΙΤΟΥΡΓΟΙ ΤΟΥ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟΥ ΣΕ ΟΠΟΙΟ ΧΩΡΟ ΚΙ ΑΝ ΕΡΓΑΖΟΝΤΑΙ,  
ΒΡΙΣΚΟΝΤΑΙ ΔΙΠΛΑ ΣΑΣ**

*υπάρχουν στιγμές που  
θέλω να ρουφήξω τη ζωή  
με ένα μπλε καλαμάκι  
κι άλλες στιγμές που θέλω  
ένα κίτρινο μπαλόνι να φτάσω τα  
ο πιο φωτεινό αστέρι,  
να ξαναβρώ τη χαμένη μου αισιοδοξία.*

**Ζητήστε μας από:**

- **Τον ιατρό σας**
- **Την προϊσταμένη της κλινικής**
- **Το νοσηλευτικό προσωπικό**

**Το έντυπο επιμελήθηκαν:**

- Προϊσταμένη της Κοινωνικής Υπηρεσίας ΠΑ.Γ.Ν.Η, Τριγώνη Μαρία
- Προϊσταμένη της χειρουργικής ογκολογικής κλινικής , Δημητράκη Μαρία
- Η εκπαιδευόμενη Κοινωνική Λειτουργός, Σεμελίδου Ευαγγελία
- Η εκπαιδευόμενη Κοινωνική Λειτουργός, Γαϊδαρζή Μαρία
- Για τη διατύπωση των δικαιωμάτων έγινε ανασκόπηση στη διεθνή και ελληνική βιβλιογραφία.
- **Επιμέλεια Εικαστικών :** Θεοδωρής Ζιγκιρης

**Τα γραφεία της Κοινωνικής Υπηρεσίας ΠΑΓΝΗ βρίσκονται στον χώρο των τακτικών εξωτερικών Ιατρείων ΠΑΓΝΗ**

**Τηλέφωνα επικοινωνίας: 2810392220, 250, 217**

**FAX:2810392220**

**Email: [koinyp@pagni.g](mailto:koinyp@pagni.g)**